

## 美容皮膚科・コスメ販売 利用規約

### 第1条（適用範囲および同意）

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、医療法人優樹馨会（以下「当法人」といいます）が提供する美容皮膚科の自由診療および関連サービス、ドクターズコスメの販売（以下「本サービス」といいます）に関して適用されます。本サービスをご利用いただく場合は、本規約に同意いただいたものとみなします。

### 第2条（提供するサービスの内容）

- 1 美容皮膚科の施術—当法人は、以下の自由診療サービスを提供します。これらの施術は、患者様の状態を診断したうえで、医師が提案し、十分な説明と同意を得た後に実施します。なお、施術結果には個人差があり、必ずしも一定の効果を保証するものではありません。
  - ヒアルロン酸注入
  - ボトックス療法
  - 水光注射
  - ダーマペン
  - ケアシス
  - ハイドラフェーシャル
  - ピーリング
  - 内服療法
  - （導入予定）ピコレーザー治療（ピコスポット、ピコフラクショナル、ピコトーニング）
- 2 ドクターズコスメの販売—当法人では、医師による診断およびカウンセリングを経て、適切と判断された場合にのみ、以下の条件に基づきドクターズコスメを販売します。
  - 販売対象：当院のカウンセリングを受け、医師の指導を受けた患者様。
  - 販売方法：対面販売を原則とし、商品の特性や使用方法について十分な説明を行います。

### 第3条（利用料金と支払い方法）

- 1 美容施術の料金
  - ① 当法人が提供する各施術の料金は、当法人のホームページまたは院内掲示にて表示します。料金には消費税を含みます。
  - ② 回数券の有効期限は以下の通りです：
    - (ア) 3回券：購入日から6か月間
    - (イ) 5回券：購入日から1年間

- ③ 回数券は購入者本人のみ使用可能であり、第三者への譲渡、転売はできません。未使用分の払い戻しは原則としてお受けできません。
- 2 コスメ販売の料金
- ① 当法人が販売する各商品の価格は、税込価格で表示します。
  - ② 送料および決済手数料（オンライン販売の場合）が別途発生する場合は、事前に購入者へ通知します。
  - ③ 対面販売の場合、商品の受領時に支払いを完了していただきます。
- 3 支払いの時期および方法
- ① 施術料金は、施術予約時または施術当日に、現金またはクレジットカード並びに PayPay でお支払いください。
  - ② コスメの購入代金は、対面販売時に現金またはクレジットカード並びに PayPay で、オンライン販売時にはクレジットカードまたは銀行振込並びに PayPay でお支払いいただきます。支払い方法の詳細は販売サイトまたはカウンセリング時にお知らせします。
  - ③ 予約時に料金をお支払いいただく場合、予約のキャンセル条件に基づき、返金の可否が決定されます（詳細は第4条をご参照ください）。
- 4 料金に含まれるものおよび追加費用
- ① 表示価格には、施術料金および必要な医薬品や消耗品の費用が含まれます。ただし、施術後の追加処置や特別な希望に基づく材料の費用は別途請求する場合があります。
  - ② オンラインでのコスメ販売においては、送料や特別配送の希望がある場合、追加費用を請求することがあります。
- 5 当法人は、施術および商品の料金を事前の通知なく改定する場合があります。新料金は改定日以降にご購入またはご予約いただいた分から適用されます。

#### 第4条（返品・交換およびキャンセルポリシー）

##### 1 美容施術のキャンセル

- ① ご予約の変更、キャンセルのご連絡は、ご予約日の前々日 10 時から 18 時までにご当法人へお電話でご連絡ください。お電話以外での対応はできません。
- ② キャンセル料については以下の通りです
  - (ア) 施術前日キャンセル：施術料金の 50%
  - (イ) 当日キャンセルまたは無断キャンセル：施術料金の 100%
- ③ 公共交通機関のダイヤの乱れなどによる遅刻を含め、15 分以上遅刻された場合は、施術をお断りさせていただく場合があります。その際もキャンセル扱いとなり、キャンセル料が発生します。

##### 2 コース施術の利用条件および解約について

- ① コースの有効期限内に施術を完了してください。期限を過ぎた場合、未消化分の返

金はできません。

- ② コース途中での部位変更はできません。
- ③ コース途中解約は、以下の場合に限り対応します。
  - (ア) 医師が診察の上、お肌に合わないと判断した場合：症状が 1 週間以上続く場合は必ず受診してください。
  - (イ) 医師の判断によりコース中断が必要となった場合、以下の計算式で返金いたします。
    - 【コース料金】 - 【1 回の施術料金 × 消化回数】
    - 自己都合による解約については、返金は一切できません。
- ④ 妊娠された場合、以下の対応を行います。
  - (ア) お申し出日から出産予定日の半年後までコース消化を停止します。
  - (イ) 停止期間終了後、コース消化を自動的に再開します。なお、当法人からコース消化再開の通知は行いません。
  - (ウ) 利用者からお申出がない場合、いかなる理由でも対応はできません。

### 3 コスメ販売の返品および交換

- ① 商品に不良がある場合、購入後 7 日以内に当法人までご連絡いただければ、同一商品への交換を承ります。交換対象となる不良品には、以下の条件が適用されます：
  - (ア) 商品の破損または汚損が、購入時点で発生していた場合。
  - (イ) 商品の成分や仕様が明らかに誤っている場合（例：異なる製品が配送された場合）。
- ② 返品・交換の際には、購入時の領収書または証明書をご提示ください。

### 4 以下の場合、返品および交換はお受けできません：

- ① 開封済みまたは使用済みの商品。
- ② お客様の過失による破損、汚損が認められる場合。
- ③ 購入後 7 日を過ぎた場合。
- ④ 商品が特別注文品である場合（例：特注品、取り寄せ品）。

### 5 返金ポリシー

- ① 原則として、返品による返金対応は行っておりません。ただし、交換対象商品が在庫切れの場合に限り、商品代金を返金いたします。
- ② 返金方法は、原則として購入時の支払い方法に準じますが、銀行振込等の方法を指定させていただく場合があります。

### 6 返品および交換に関するお問い合わせは、当法人が指定する連絡先（電話番号またはメールアドレス）までご連絡ください。手続きの詳細については、個別にご案内いたします。

## 第 5 条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用に際して以下の行為を行ってはなりません。

- ① 虚偽または不正確な情報の提供
  - (ア) 登録時や利用時に虚偽の情報を提供する行為。
  - (イ) 他者になりすます行為。
- ② 他者への迷惑行為や妨害行為
  - (ア) 他の利用者または当法人のスタッフに対する暴力行為、威圧的な言動、またはハラスメント行為。
  - (イ) 他の利用者の個人情報を不正に取得または利用する行為。
- ③ 商品およびサービスに関する不正利用
  - (ア) 購入した商品の転売、譲渡、改変。
  - (イ) ドクターズコスメや当法人のサービスを第三者に不適切に提供する行為。
  - (ウ) 薬機法やその他法令に違反する広告・宣伝行為。
- ④ 当法人の運営を妨げる行為
  - (ア) 本サービスのシステムやウェブサイト不正アクセスする行為。
  - (イ) コンピュータウイルスなど有害なプログラムを送信または設置する行為。
  - (ウ) 当法人の信用または名誉を毀損する行為。
- ⑤ 違法行為または公序良俗に反する行為
  - (ア) 法令に違反する行為。
  - (イ) 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為。
  - (ウ) 他者の権利（知的財産権、プライバシー、名誉など）を侵害する行為。
- ⑥ その他、当法人が不適切と判断する行為
  - (ア) 本規約の趣旨に反する行為。
  - (イ) その他、当法人が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為。

## 第6条（利用停止および契約解除）

- 1 当法人は、利用者が以下のいずれかに該当する場合、事前の通知なく本サービスの提供を一時的に停止し、または契約を解除する権利を有します。
  - ① 本規約に違反した場合。
  - ② 法令または公序良俗に反する行為が認められた場合。
  - ③ 他の利用者または当法人に対し、迷惑行為、暴力行為、名誉毀損、またはその他の不利益を与える行為を行った場合。
  - ④ 支払い義務を履行しない場合。
  - ⑤ その他、当法人が合理的な理由に基づき不適切と判断した場合。
- 2 利用停止および契約解除後の処理
  - ① 利用停止または契約解除が行われた場合、利用者は未払い料金を直ちに支払うものとします。

- ② 利用停止または契約解除時点で提供中のサービスに関しては、その進行状況に応じた合理的な料金を請求する場合があります。
  - ③ 契約解除後、当法人は利用者の登録情報を削除する場合があります。ただし、法令に基づく保存義務がある場合を除きます。
- 3 当法人が本条に基づきサービスの提供を停止または契約を解除したことにより、利用者に生じた損害について、当法人は一切の責任を負いません。ただし、当法人に故意または重大な過失がある場合を除きます。
  - 4 利用停止または契約解除となった利用者からの再契約の申し込みについては、当法人がこれを拒否する権利を有します。

#### 第7条（特定商取引法に基づく表示）

- 1 当法人がオンライン販売を行う場合、特定商取引法（以下「特商法」といいます）に基づき、以下の事項を適切に表示し、遵守します。
  - ① 販売業者に関する情報
    - 販売業者名：医療法人優樹馨会
    - 代表責任者名：服部由馨
    - 所在地：大阪府東大阪市御厨栄町1丁目6-6 イオンタウン小阪1F
    - 電話番号：0667828341
    - お問い合わせ窓口：[yuukikakai.jimukyoku@gmail.com](mailto:yuukikakai.jimukyoku@gmail.com) 平日10時から16時(土日祝を、除く)
- 2 商品および販売価格
  - 商品の名称、内容、数量、および販売価格を商品ページに明示します。販売価格には消費税が含まれています。
  - オプションやセット販売の場合、その内訳や構成を詳細に記載します。
- 3 支払い方法および関連費用
  - 支払い方法として、以下の選択肢を提供します：
    - (ア) クレジットカード決済
    - (イ) 銀行振込
    - (ウ) その他の決済手段（導入する場合）
  - 決済手数料が発生する場合、事前に購入者に通知します。
- 4 配送料およびその他の料金
  - 配送料や代金引換手数料等の購入代金以外に発生する費用を商品ページおよび注文画面に明記します。
  - 配送料は配送地域、配送方法、商品重量に応じて異なる場合があります。その詳細は商品ページまたは注文画面に記載します。

## 5 商品の引き渡し時期

- ご注文確定後、通常 3 営業日以内に発送いたします。
- 配送遅延が発生する場合は、速やかに購入者に通知し、代替案またはキャンセルの手続きを案内いたします。

## 6 返品・交換およびキャンセルポリシー

### ① 返品・交換条件

- 商品の初期不良（破損、汚損、誤配送など）がある場合に限り、返品または交換を承ります。
- 返品・交換の申請は、商品到着後 7 日以内にご連絡いただく必要があります。
- 返品または交換時の送料は、当法人が負担いたします（初期不良の場合に限る）。

### ② 返品・交換ができない場合

- 開封済み、または使用済みの商品の場合。
- 購入者の都合による返品（例：注文間違い、イメージ違いなど）。
- 商品到着後 7 日を超過している場合。

### ③ キャンセルについて

- 発送前の注文に限りキャンセルを承ります。発送後のキャンセルはお受けできません。
- キャンセルに伴い返金が発生する場合、返金手数料を差し引いて処理する場合があります。

## 7 特別な条件の表示

- 購入制限がある場合（例：医師のカウンセリングを受けた方のみ対象など）、商品ページにその旨を明示します。
- 賞味期限または使用期限が設定されている商品については、期限を明記します。

## 8 当法人は、商品発送後の配送遅延や紛失について、配送業者の規約に基づき対応いたします。ただし、天災地変、戦争、暴動、法令変更等の不可抗力により発生した遅延や問題については、一切の責任を負いません。

## 9 当法人は、必要に応じて本表示内容を変更する権利を有します。変更後の内容は、当法人のウェブサイトに掲示した時点で効力を生じるものとします。

## 第 8 条（薬機法に基づく留意事項）

当法人が提供する商品および広告活動については、「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」（以下「薬機法」といいます）および関連法令を遵守し、以下の内容を徹底します。

- ① 適法な効能効果の記載—当法人が提供する化粧品および医薬部外品に関する広告・説明文は、薬機法第 66 条（虚偽広告等の禁止）および第 68 条（誇大広告の禁止）を遵守し、以下の基準に基づき作成されます。

- (ア)化粧品：薬機法に基づき、化粧品に許容される効能効果（例：肌の保湿、清潔保持など）の範囲内で説明を行います。
  - (イ)医薬部外品：薬機法の承認を得た効能効果（例：美白効果、ニキビ予防など）のみを表示します。
  - (ウ)科学的根拠がない効能効果を記載、または示唆する表現を一切行いません。
- 2 広告および表示の透明性の確保—薬機法第 68 条に基づき、以下の基準を守ります：
    - ① 誤認を与えない表現の使用：消費者が医薬品、医薬部外品、化粧品、または一般商品を誤解するような表現を使用しません。
    - ② 医療行為としての誤解の防止：ドクターズコスメの広告や説明が、医療行為の代替または補完として誤解されることのないよう、施術と商品の販売を明確に区別します。
  - 3 医療行為との明確な区別—薬機法第 2 条（定義）に基づき、医療行為として規定される美容施術（例：ヒアルロン酸注入、レーザー治療など）と、化粧品や医薬部外品の販売を明確に区別します。
    - ① 美容施術は医師による診断および施術計画に基づいて実施され、患者の状態に応じた個別対応を行います。
    - ② 化粧品および医薬部外品は、日常のスキンケアを補助するものであり、疾病の治療を目的としたものではありません。
  - 4 広告作成および管理体制の構築—薬機法第 69 条（広告責任者の設置）を遵守し、広告の適法性および透明性を確保するための体制を整備します。
    - ① 広告内容の審査：広告責任者または医療従事者が、すべての広告および説明文を審査し、適法性を確認します。
    - ② 定期的な見直し：広告基準の法改正に伴い、定期的な内部監査を実施します。
  - 5 当法人は、提供する商品および広告について薬機法に違反した場合、その責任を全うしますが、以下の場合には一切の責任を負いません。
    - ① 購入者が医師の指示に反して使用した場合。
    - ② 指定の保存条件を守らずに商品を使用し、効果が得られなかった場合。
  - 6 当法人は、薬機法および関連ガイドラインに基づき、消費者に対して以下の情報を適切に提供します。
    - ① 製品の成分、安全性、使用方法、効能効果に関する詳細情報。
    - ② 使用上の注意事項（例：アレルギーリスク、使用禁忌）。
  - 7 当法人の広告または商品説明が薬機法に違反していると指摘された場合、速やかに以下の対応を取ります。
    - ① 対象広告の即時撤回および訂正。
    - ② 関係機関への報告および法令に基づく対応の実施。

## 第9条（損害賠償）

### 1 利用者の損害賠償責任

- ① 利用者が本規約または法令に違反し、当法人または第三者に損害を与えた場合、当該利用者はその損害を賠償する責任を負います。
- ② 利用者の行為により第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は自己の責任と費用負担においてこれを解決するものとし、当法人に一切の負担を及ぼさないものとします。

### 2 当法人は、以下の場合、利用者に対して一切の損害賠償責任を負いません。ただし、当法人の故意または重大な過失による場合を除きます。

- ① 利用者が提供した情報に基づいて施術または商品販売を行った結果、当該情報の不備や誤りに起因して生じた損害。
- ② 利用者の過失または注意不足による商品使用または施術後の管理の不備から生じた損害。
- ③ 当法人が提供する施術または商品の効果が個人差により期待に沿わなかった場合。
- ④ 天災地変、感染症の流行、法令改正等の不可抗力により本サービスを提供できなかった場合。

### 3 施術および商品の結果に関する制限

- ① 当法人は、利用者には施術または商品の使用に関する適切な説明を行い、十分な同意を得たうえで提供します。このため、通常の注意義務をもって行われた施術または商品使用に起因する損害について、当法人は一切の責任を負いません。
- ② 利用者が施術後のケアまたは商品の使用方法について、事前の説明に反した行動を取った場合に生じる損害についても、当法人は責任を負いません。

### 4 損害賠償請求の範囲および制限

- ① 利用者が当法人に対して損害賠償請求を行う場合、その請求額は当該損害が予見可能であり、かつ実際に発生した直接的な損害に限られるものとします。
- ② 精神的苦痛、逸失利益、間接損害などの請求は受け付けられません。

### 5 利用者が本規約に違反し、当法人または第三者に損害を与える可能性がある場合、速やかに当法人へ通知し、問題解決に協力するものとします。

## 第10条（個人情報の取り扱い）

### 1 当法人は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）および関連法令を遵守し、利用者の個人情報を適切に管理します。当法人のプライバシーポリシーに基づき、以下の方針を徹底します。

### 2 当法人が取得する個人情報は、以下の目的に限り利用します：

- ① 美容施術および関連サービスの提供。
- ② ドクターズコスメの販売および配送。

- ③ 利用者からのお問い合わせ対応。
  - ④ 当法人の新サービス、施術、商品のご案内（希望者のみ）。
  - ⑤ 個人を特定しない形での統計データの作成およびサービス改善。
- 3 当法人は、利用者から個人情報を取得する際、その利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得します。
  - 4 当法人は、法令で認められる場合を除き、利用者の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。第三者提供を行う場合は、提供先および提供目的を事前に通知し、同意を得たうえで実施します。
  - 5 当法人は、取得した個人情報を利用目的に必要な範囲で保存し、保存期間経過後は速やかに適切な方法で廃棄します。ただし、法令に基づき保存が義務付けられている情報については、この限りではありません。
  - 6 利用者は、当法人が保有する自身の個人情報について、以下の請求を行う権利を有します。
    - ① 開示請求：保有個人データの開示を請求する権利。
    - ② 訂正請求：個人情報が事実と異なる場合、訂正を求める権利。
    - ③ 利用停止請求：利用目的の範囲外で利用されている場合、または不適切に取得された場合、利用停止を求める権利。
    - ④ 請求手続きについては、当法人のプライバシーポリシーをご参照ください。
  - 7 当法人は、個人情報の漏洩、滅失、毀損を防止するために、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。従業員および委託先に対しても、個人情報の保護を徹底します。
  - 8 本条に定める事項の詳細および個人情報の取り扱いに関するその他の情報については、当法人のプライバシーポリシーをご参照ください。当法人は、必要に応じてプライバシーポリシーを改定する場合があります。
  - 9 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、開示請求等の手続きについては、以下の窓口までご連絡ください。

【問い合わせ窓口】医療法人優樹馨会 個人情報保護管理担当

【連絡先】電話番号 06-6782-8341

## 第 11 条（裁判管轄）

- 1 本規約の解釈および履行に関する事項については、すべて日本法を準拠法とします。これには、消費者契約法、民法、および関連法令が含まれます。
- 2 本規約に関連する紛争については、訴訟の必要が生じた場合、当法人の所在地を管轄する大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- 3 紛争が発生した場合、当法人と利用者は、裁判に先立ち、誠実な協議または第三者機関による調停（ADR）を通じて円満な解決を図る努力を行います。協議または調停が

成立しない場合に限り、裁判により解決を図ります。

- 4 利用者が日本の消費者契約法に基づく「消費者」に該当する場合、本規約の裁判管轄に関する条項は、同法の規定により適用が制限される場合があります。ただし、準拠法としての日本法の適用は引き続き有効とします。

## 第12条（規約の改定）

- 1 当法人は、以下の場合に本規約を改定することがあります：
  - ① 法令の改正または行政指導の変更に対応する場合。
  - ② 本サービスの内容、運営体制、または技術的仕様を変更する場合。
  - ③ 利用者の利益を向上させるため、または利便性を改善するために必要と判断した場合。
  - ④ その他、当法人が合理的に必要と判断した場合。
- 2 改定後の規約は、当法人のホームページに掲載した時点で効力を有するものとします。ただし、利用者に重大な影響を与える可能性のある改定については、事前にホームページへの掲載、電子メール、またはその他適切な方法により通知を行い、一定の周知期間を設けるものとします。
- 3 利用者は、改定後の規約が効力を有した後に本サービスを継続して利用した場合、改定後の規約に同意したものとみなされます。改定内容に同意しない場合、利用者は本サービスの利用を中止する権利を有します。
- 4 規約改定の通知は、以下のいずれかの方法で行います：
  - ① 当法人の公式ウェブサイトへの掲載。
  - ② 利用者への電子メールによる通知（登録されたメールアドレスに送信）。
  - ③ 本サービス内での通知機能による告知。
  - ④ その他、当法人が適切と判断する方法。
- 5 改定内容に関する疑問または詳細を希望される場合は、当法人が指定する問い合わせ窓口までご連絡ください。

## 附則

2025年1月1日施行